

GENERELLE AVTALEVILKÅR

Denne avtalen gjelder mellom eier av "SafeTracker" (ST) alarm- og sporingssystem og On-Sat AS (OS) som leverandør.

1 Beskrivelse av ST og systemet

ST er en alarm- og sporingssenhet som skal gi eier en bedre sikkerhet og trygghet for sikring av personer, dyr eller objekter (bil, båt, motorsykler, etc). Systemet benytter GPS / GSM teknologi for posisjonering og melding.

For ytterligere informasjon henvises det til Brukermanual og veiledning.

2 Omfang

Avtalen gjelder for bruk av ST og tilhørende tjenester levert av OS i henhold til spesifikasjoner gitt i brukerhåndbok og abonnementsavtalen. For å være virksom er ST avhengig av å være tilknyttet abonnementsavtale med OS.

Avtalen gjelder fra det tidspunkt eier har anskaffet ST, og korrekt utfylt abonnementsavtale er mottatt av OS. Eier av abonnementsavtalen må være fylt 18 år.

OS er ikke ansvarlig for eventuelle tilsagn gjort av 3. person (forhandler) som går ut over de til enhver tid gjeldende vilkår.

Aktivering av enheten finner sted når betaling av abonnementsavtalen er registrert mottatt hos OS.

3 Varighet - oppsigelse

Avtalen gjelder fra Gyldighetstidspunktet. Eier forplikter seg til å opprettholde avtalen ved å betale terminbeløpet for 12 måneders forskudd. Avtalen fornyes automatisk for nye 12 måneder dersom den ikke sies opp innen 3 måneder før utløp av gjeldende periode. Oppsigelse av avtalen skal være skriftlig.

4 Dekningsområde

Dekningsområde er Skandinavia (Norge, Sverige, Finland, Danmark). ST fungerer i hele verden om ikke lokale forhold skjermer for bruk. Interaktivt kartverk på web er fullstendig og detaljert for hele Skandinavia og enkelte land i Europa.

Kartoppslaget på mobilen har oftest ikke samme detalj nivå.

Vær klar over at lokale og geografiske forhold kan hindre eller begrense GSM og GPS signalene som er nødvendige for ST funksjonalitet. (Se informasjon i brukerhåndbok)

5 Produkt- og tjenestenivå

Abonnementet omfatter kommunikasjon med ST via mobiltelefon og / eller interaktivt kartapplikasjon på On-Sat hjemmeside. I tillegg omfatter også abonnementet kartoppslag på mobilen (forutsatt at mobilen er av en type som kan motta dette – WEB / WAP)

All kommunikasjon til og fra ST via mobiltelefon i Norge er ubegrenset i abonnement prisen. Kartoppslag med koordinatene (longitude / latitude) som blir oppgitt i SMS melding til mobilen, gir også ubegrenset bruk.

Kommunikasjon til og fra ST - via vår hjemmeside eller mobil - utenfor Norge, vil bli etterfakturert etter de til enhver tid gjeldende takster til Telenor (mobiltakster utland). Husk derfor på å ikke bruke "start sporing" unødvendig når ST befinner seg utenfor Norge.

For FG godkjenning kreves tilknytning til godkjent alarmsentral.

Tjenestenivået kan derfor frivillig også inkludere 24 timers overvåking og aksjon av Securitas Systems (se innmeldingsskjema) Dersom Securitas Systems ønskes, gjelder egne prosedyrer og avtaler i tillegg.

For standardmeldinger er varsling, iverksetting av assistanse, igangsetting av søk, sporing og kommunikasjon med eventuell redningsinstans inklusive i abonnementet.

Utrykning med vektor fra Securitas til avtalt lokasjon, vil bli etterfakturert etter de til enhver tid gjeldende satser hos Securitas.

6 Installasjon og test av funksjonalitet

Eier er selv ansvarlig for riktig installasjon og bruk for det objekt avtalen gjelder for. Installasjon, test og bruk skal gjøres i henhold til installasjons- og brukerhåndbok som følger med.

Feil installasjon og bruk kan medføre utelatt kommunikasjon med ST.

Eier skal selv teste ST etter installasjon etter prosedyre gitt i installasjons- og brukerhåndbok.

7 Service, vedlikehold og garanti

Service og vedlikehold av ST er ikke inkludert i avtalen. Dersom det er behov for service eller reparasjon, må ST straks sendes OS eller der den ble kjøpt. Eventuell service eller reparasjon kan kun gjøres av OS eller en autorisert person. ST må ikke åpnes av andre

ST leveres med 1 – ett – års garanti. For øvrig etter norsk kjøpslov. Denne garantien er kun gyldig om ST er montert, brukt og behandlet på foreskrevet måte.

ST skal kun benyttes etter instruksjoner gitt i brukerhåndboken og det skal kun benyttes SIM-kort levert av OS. Eier skal behandle ST med forsiktighet og ikke utsette den for fysiske slag, fuktighet eller annet som kan skade enheten.

Feil bruk og / eller bruk av feil SIM kort kan skade enheten og er eiers ansvar. Feilaktig bruk av SIM kort er eiers ansvar og OS vil kunne kreve full erstatning. Dette vil også medføre at både abonnement og ST vil bli stengt for all bruk. OS vil i et slikt tilfelle ikke erstatte eventuelt gjenværende abonnement.

8 Prisregulering

Avtalen faktureres etter de til enhver tid gjeldende priser. OS kan regulere pris ved fornyelse av abonnement. Dersom nye eller økning av eksisterende offentlige avgifter, kan OS regulere for dette i avtaleperioden.

9 Overføring av avtale til 3.part.

Dersom bruker er en annen enn eier, skal dette opplyses til OS.

Eier har ikke lov til å leie ut eller overføre avtalen til andre uten skriftlig avtale med OS. Ved overføring av avtalen til andre, eller endring av objekt som skal sikres, påløper de til enhver tid gjeldende gebyrer.

10 Ansvar og begrensinger

Posisjonering, sporing og alarm forutsetter at ST kan motta og sende signaler. OS er ikke ansvarlig for svikt i kommunikasjon som følge av teknisk svikt i GSM og / eller GPS signalene eller på steder der slike signaler ikke kan oppnås. OS er heller ikke ansvarlig dersom eier ikke behandler ST på foreskrevet måte, feil i oppgitte registreringsopplysninger eller stenging på grunn av eiers mangelfulle betaling av abonnement eller mislighold.

Ved force majeure situasjoner frafaller OS forpliktelser i henhold til avtale. Som force majeure regnes ethvert forhold utenfor OS kontroll, herunder feil, skade, ettersyn eller reparasjon på sambandsnett, svikt i telenettet, streik, lockout, krig eller eventuelle pålegg og krav fremsatt av myndigheter eller tilsynsorgan.

Det ansvar OS kan påføres etter gjeldende avtale og norsk lov, er dekket av selskapets ansvarsforsikring. OS plikter ikke under noen omstendighet å informere andre enn politiet om objektets posisjon med mindre eier har spesielt, og skriftlig gitt opplysninger om noe annet.

Eier forplikter seg til ikke å bruke ST i strid med norsk lov. Det er ikke lov å plassere ST på person eller andres objekter uten opplysning og tillatelse fra denne.

Eier er også forpliktet til å påse at andre personer ikke gis anledning til slik bruk.

11 Mislighold

Begge parter kan si opp avtalen med umiddelbar virkning ved vesentlig mislighold. Oppsigelse skal være skriftlig og uten forpliktelser til varsel.

Som vesentlig mislighold kan være at OS ikke leverer det tjenestenivået som er avtalt (med unntak av det som er nevnt tidligere) eller at eiers manglende betaling, ulovlig bruk av ST eller ulovlig bruk av SIM kort.

12 Endring av avtale

Enhver endring av avtalen skal være skriftlig. Ønskes tjenestenivået hevet i etterkant (Securitas tilknytning) skal abonnement betales frem til utløp av avtaleperioden for deretter å følge vanlig periode. Endring av avtalen pålegges de til enhver tid gjeldende gebyrer.

13 Taushetsplikt

OS og alle våre samarbeidspartnere er underlagt den strengeste taushetsplikt om eieropplysninger gitt i avtalen.

14 Tvister

Alle uoverensstemmelser som måtte oppstå mellom partene vedrørende denne avtale, skal søkes løst ved forhandlinger. Der forhandlinger ikke fører frem, skal tvisten avgjøres ved ordinær domsbehandling